

Algemene Voorwaarden - Mariposa Beautybar

Welkom bij Mariposa Beautybar. In onderstaande voorwaarden lees je hoe wij omgaan met afspraken, betalingen, annuleringen en meer. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op.

Door het maken van een afspraak ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Klant: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Mariposa Beautybar.
- 1.2 Dienstverlener: Mariposa Beautybar, gevestigd te Venray, opererend onder KVK-registratie.
- 1.3 Behandeling: iedere aangeboden dienst die is vastgelegd in het aanbod en/of boekingsstelsel.

Artikel 2 - Afspraken en communicatie

- 2.1 Afspraken worden gemaakt via het online boekingsstelsel of per directe communicatie (e-mail/bericht).
- 2.2 Bij het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Contact verloopt uitsluitend via e-mail, telefonisch of WhatsApp. Berichten via sociale media worden niet geaccepteerd als geldige communicatie.

Artikel 3 - Te laat komen

- 3.1 Bij te laat komen zonder tijdige communicatie (meer dan 15 minuten) wordt de afspraak automatisch geannuleerd.
- 3.2 In dat geval is de dienstverlener gerechtigd 100% van het tarief van de geboekte behandeling in rekening te brengen. Bij geen communicatie vooraf (telefonisch of WhatsApp) wordt automatisch een beroep gedaan op de no-show-regeling.

Artikel 4 - Annuleren of verplaatsen van afspraken

- 4.1 Annuleren of verzetten van een afspraak is uitsluitend mogelijk tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.
- 4.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- 4.3 Het annuleren van een reeds gestarte of in-salon verplaatste behandeling is niet toegestaan.
- 4.4 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur vóór de afspraak te worden doorgegeven via de link in de bevestigingsmail. Binnen 24 uur kan annuleren of verplaatsen uitsluitend telefonisch of via WhatsApp. Berichten via sociale media worden niet geaccepteerd als geldige communicatie.
- 4.5 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zelf tijdig te annuleren of te verplaatsen via de juiste

kanalen.

Artikel 5 - No-show (niet verschijnen op afspraak)

- 5.1 Bij een no-show is Mariposa Beautybar gerechtigd het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening te brengen.

- 5.2 Nieuwe afspraken kunnen pas worden ingepland na betaling van het openstaande bedrag.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Betaling van reguliere behandelingen dient direct na afloop te worden voldaan.

- 6.2 Er kan betaald worden per pin of contant, tenzij anders overeengekomen.

- 6.3 Voor deelname aan trainingen is een aanbetaling verplicht. Het openstaande bedrag dient uiterlijk op de eerste trainingsdag voldaan te zijn, tenzij vooraf anders overeengekomen.

- 6.4 Indien een betaling om welke reden dan ook uitblijft, wordt de klant geblokkeerd in het systeem. Er kan pas een nieuwe afspraak worden gemaakt nadat het openstaande bedrag is voldaan.

- 6.5 In uiterste gevallen behoudt Mariposa Beautybar zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen.

Artikel 7 - Kinderen in de salon

- 7.1 Om de rust, concentratie en veiligheid in de salon te waarborgen, is het niet toegestaan om kinderen mee te nemen naar de afspraak.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

- 8.2 De dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht behoudt Mariposa Beautybar zich het recht voor de afspraak te annuleren of te verplaatsen.

Slotbepaling

- Door het maken van een afspraak bij Mariposa Beautybar gaat de klant expliciet akkoord met bovenstaande algemene voorwaarden.

- Laatste bijgewerkt: juli 2025

- Contact: info@mariposa-beautybar.nl